Акция **«Тук-тук-тук! LEDA SERVICE снова дарит ноутбук!»** (далее - «Акция») проводится с целью поощрения потребителей обратившихся за платным (негарантийным) ремонтом ноутбуков в период проведения Акции, а так же потенциальных потребителей. Настоящая Акция предусматривает приз Участникам Акции, который может быть получен при выполнении условий и требований, изложенных в настоящих Правилах проведения Акции (далее – «Правила»). Настоящая Акция не является лотереей, в том числе стимулирующей, либо иной, основанной на риске азартной игрой. Настоящая Акция проводится в соответствии с ГК РК Глава 46 «Конкурсные обязательства». Организатором настоящей Акции является юридическое лицо - ТОО «LEDA Service», созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - «Организатор Акции»). ТОО «LEDA Service» БИН 150840000315 Адрес: Казахстан, 050004, г. Алматы, пр. Жибек Жолы, д.104а. Текст условий и Правил настоящей Акции является публичной офертой в соответствии с положениями Гражданского Кодекса РК. Акцептом оферты считается фактическое участие Участника в Акции, выраженное в обращении в сервисный центр ТОО «LEDA Service» за платным ремонтом ноутбука в период проведения Акции и подписании договора на сервисное обслуживание с уникальным номером. Подписание договора на сервисное обслуживание с уникальным номером, является безоговорочным принятием Участником Акции настоящих условий и Правил. Срок действия настоящей оферты совпадает с периодом проведения Акции, указанным ниже. Настоящая Акция проводится офлайн на территории Республики Казахстан (далее - «РК») в сервисном центре по адресу г. Алматы, пр. Жибек Жолы, 104а, с **09.00 часов «10» ноября 2025г. до 18.00 часов «26» декабря 2025г.**

1. **Термины, используемые в настоящем тексте.**

Участник/ки - физическое лицо, гражданин РК, имеющий документ, удостоверяющий личность, достигший 18 лет, обратившийся в период проведения Акции в сервисный центр ТОО «LEDA Service» за платным (негарантийным) ремонтом ноутбука и подписавший договор на сервисное обслуживание с уникальным номером. Участие в Акции иностранных граждан и лиц без гражданства, а также не имеющих документа, удостоверяющего личность, не допускается.

Договор на сервисное обслуживание – договор с уникальным номером, заключенный между Участником Акции и Организатором, на платный (негарантийный) ремонт ноутбука в период проведения Акции.

Сайт - совокупность текстовых и графических данных в сети Интернет, доступных пользователям Интернет в любое время и в любом месте по их выбору, и расположенных по уникальным доменным адресам: https://leda-service.kz и https://www.instagram.com/ledaservice.kz.

Группа «LEDA Service» на Сайте - совокупность текстовых и графических данных в сети Интернет, доступных пользователям Интернет в любое время и в любом месте по их выбору, расположенная на Сайте и содержащая условия, настоящие Правила и необходимую информацию по настоящей Акции.

Объявление с анонсом Акции – размещенное в Группе «LEDA Service» объявление с анонсом Акции.

Приз - ноутбук Maibenben M16B.

2. Права Участника Акции.

Участники Акции имеют право:
2.1. Знакомиться с Правилами Акции, размещенными в Группе «LEDA Service» на Сайте, принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
2.2. Знакомиться с информацией об изменениях в Правилах Акции, расположенных в Группе «LEDA Service» на Сайте.

3. Обязанности Участника Акции.

3.1. Принять настоящие Правила и выполнять их.
3.2. Предоставить о себе достоверные данные - для участия в Акции и при вручении Приза по итогам проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами.
3.3. В целях проведения Акции Участник Акции обязуется предоставить Организатору право получения, хранения и обработки его персональных данных в соответствии с действующим и применимым законодательством РК и настоящими Правилами.

4. Права Организатора Акции.

4.1. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РК.
4.2. Организатор в соответствии с действующим гражданским законодательством РК вправе изменить Правила Акции в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников Акции не менее чем за 12 (двенадцать) часов до момента вступления таких изменений в силу, путем размещения новых Правил в Группе «LEDA Service»» на Сайте.
4.3. Организатор вправе уведомлять Участников о предстоящих изменениях в Правилах посредством нового объявления в Группе «LEDA Service» на Сайте.
4.4. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.
4.5. Организатор Акции не несет ответственности в случае невозможности коммуникации с Победителем Акции, из-за неточно указанных им данных.
4.6. В случае обнаружения в комментариях к Акции в Группе «LEDA Service»» на Сайте от имени Участника Акции информации, противоречащей настоящим Правилам, нормам морали и/или законодательству РК, содержащей в себе оскорбления либо призывы к совершению противоправных действий, Участник Акции может быть удален Организатором Акции без возможности восстановления в Акции как соответствующего Участника.
4.7. Потребовать от Участника Акции предъявить оригиналы документов, подтверждающие совершеннолетие Участника Акции и его гражданство в соответствие с Правилами.
4.8. Организатор Акции имеет право удалять Участников Акции и пересматривать порядок определения Победителей в случае обнаружения недобросовестных действий Участника Акции или иных лиц в пользу данного Участника Акции, связанных с обманом, мошенничеством и другими противоправными действиями, благодаря которым Участник Акции может получить призы, предусмотренные настоящими Правилами, или получить преимущественное положение по отношению к другим Участникам Акции.
4.9. Организатор Акции вправе удалять (дисквалифицировать) Участника Акции за любые отступления и нарушения условий настоящих Правил.

5. Обязанности Организатора Акции.

5.1. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами Акции.

6. Правила участия в Акции.

6.1. Общие вопросы.
6.1.1. Способ и территория проведения Акции.
Акциия проводится на территории Республики Казахстан офлайн в сервисном центре по адресу г. Алматы, пр. Жибек Жолы, 104а. Победителем Акции будет являться 1 (один) Участник Акции, которого определит Организатор Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.
6.1.2. Сроки проведения Акции с 09.00 часов «10» ноября 2025г. до 18.00 часов «26» декабря 2025г. Определение и объявление Победителя Акции - «29» декабря 2025г. после 18.00; Победителям Акции сообщается информация о дате, времени, способе и месте вручения Приза, путем телефонного контакта или в мессенджере.
6.2. Порядок участия в Акции.
6.2.1. Для участия в Акции, Участник в период проведения Акции должен:
- Обратиться в сервисный центр ТОО «LEDA Service» в период проведения Акции.
- Оформить и оплатить услуги платного (негарантийного) ремонта ноутбука.
- Получить у менеджера сервисного центра договор на сервисное обслуживание с уникальным номером.
- Сохранить договор на сервисное обслуживание с уникальным номером.
6.2.2. Каждый оплаченный заказ на платный ремонт дает право на получение одного договора на сервисное обслуживание с уникальным номером. Количество договоров на сервисное обслуживание с уникальным номером ограничивается количеством оплаченных ремонтов.
6.3. Порядок определения Победителей Акции.
6.3.1. По итогам проведения Акции будет выявлен 1 (один) Победитель. Победитель Акции получит 1 (один) приз – **Ноутбук Maibenben M16B.**
6.3.2. Победитель Акции определяется путем случайного выбора одного шарика с уникальным номером договора на сервисное обслуживание из барабана.
6.3.3. Определение Победителя Акции проводится публично, офлайн, в помещении сервисного центра ТОО «LEDA Service».
6.3.4. Присутствие Участников Акции на розыгрыше приветствуется, но не является обязательным.
6.3.5. Победителем признается Участник Акции, номер договора на сервисное обслуживание которого был извлечен из барабана
6.3.6. Объявление Победителя Акции осуществляется Организатором Акции в Группе «LEDA Service» на Сайте «29» декабря 2025г. после 18:00. Информирование Участника Акции, ставшего Победителем, осуществляется Организатором Акции в путем телефонного контакта или в мессенджере.
6.4. Порядок и сроки получения призов.
6.4.1. Информирование Участника Акции, ставшего его Победителем, осуществляется Организатором Акции путем телефонного контакта или в мессенджере «30» декабря 2025г. до 18.00. Победитель Акции получит личное информационное сообщение о дате, времени, способе и месте вручения Приза, путем телефонного контакта или в мессенджере.
6.4.2. Участник Акции, ставший его Победителем, для своевременного получения приза, обязан: в течение 1 (одного) календарного дня со дня получения от Организатора Акции информационного сообщения, предусмотрено п.6.4.1. настоящих Правил, предоставить Организатору Акции (скан или фотография): паспорт или удостоверение личности, - предоставить и/или подписать все необходимые для получения приза документы, предоставленные ему Организатором Акции.
6.4.3. В случае невозможности вручения приза Участнику Акции, ставшему Победителями Акции, в срок 3 (трех) рабочих дней с даты объявления Победителя, или по причине

невозможности документального подтверждения своего совершеннолетия или в случае не предоставления Победителем необходимых документов (п. 6.4.2 настоящих Правил) в срок, а также при обнаружении недостоверности получения результатов участия в Акции и по иным причинам, не зависящим от Организатора, приз остается у Организатора, и используется на усмотрение Организатора, в том числе, но не ограничивая применить Приз для повторного розыгрыша.
6.4.4. Приз вручается Победителю Акции строго по адресу: г. Алматы, пр. Жибек Жолы, 104А, 3-этаж, и только при предъявлении всех необходимых документов, указанных в п.6.4.2 настоящих Правил.

7. Расходы Участников.

7.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
7.2. Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в работе Интернет-провайдера, к которым подключен Участник/и Сайта.

8. Налоги.

8.1. В соответствии с Налоговым кодексом Казахстана, Организатор Акции – компания, проводившая Акцию, признается налоговым агентом по ИПН, и исчисляет и выплачивает со стоимости Приза налог ИПН за физическое лицо (Победителя Акции).
8.2. Организатор, являясь налоговым агентом по НДС в соответствии с законодательством Казахстана, в отношении всех доходов, полученных Участниками от участия в Акции, будет подавать сведения в налоговые органы о суммах доходов, полученных Участниками Акции, а также уведомить Победителя Акции о стоимости выигранного приза, посредствам указания его стоимости в Акте приема-передачи/Накладной вручения Приза.

9. Дополнительные условия, гарантии, освобождение от Ответственности.

9.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принять решение о завершении Акции в соответствии с действующим гражданским законодательством Казахстана. Информация обо всех изменениях в Правилах Акции или завершении Акции будет размещена в Группе «LEDA Service»» на Сайте, не менее чем за 12 часов до вступления соответствующих изменений в силу или срока завершения Акции.
9.2. Риски, связанные с повреждением Приза с момента его передачи Победителю, лежат на соответствующем Победителе Акции.
9.3. Выигранный Победителем Приз нельзя обменять или заменить (в том числе на денежный эквивалент).
9.4. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, уведомив об этом Участников в соответствии с настоящими Правилами Акции.
9.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами Акции, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.

9.6. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.
9.7. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе действующего законодательства Казахстана.
9.8. Сотрудники компании ТОО «LEDA Service», а также их родственники к участию в Акции не допускаются.
9.9. Участникам Акции запрещается размещать рекламу или предоставлять ложную информацию в рамках Акции.
9.10. Участник Акции, принимая данные Правила Акции, подтверждает свое согласие на участие в Акции путем применения только предусмотренных Акцией технических методов участия. Участник Акции понимает, что в случае обнаружения нарушения честного участия в Акции, Организатор в праве дисквалифицировать Участника Акции без права восстановления.
9.11. Организатор вправе исключить из Акции любого Участника Акции, допускающего нарушения требований настоящих Правил Акции.
9.12. Организатор оставляет за собой право изменить его условия или отменить Акцию только в течение первой половины установленного настоящими Правилами срока проведения Акции.

10. Адрес и реквизиты Организатора Акции

Наименование: ТОО «LEDA Service»
Юридический адрес: Республика Казахстан,050004, г. Алматы, пр. Жибек Жолы, д.104 а
БИН: 150840000315
Кбе: 17
Банковские реквизиты:
ИИК: KZ05601A861004008141(KZT) в АО «Народный банк Казахстана»,
БИК HSBKKZKX
Свидетельство по Налогу на добавленную стоимость: Серия: 60001 № 1217057 дата постановки 30.10.2020